

## Oświadczenie gwarancyjne

Firma Dörken GmbH & Co. KG, Wetterstraße 58, 58313 Herdecke, (zwana dalej „Producentem”) udziela gwarancji na produkt:

DELTA®-MAXX PLUS, DELTA®-MAXX X, DELTA®-FOXX PLUS, DELTA-XX PLUS®, DELTA®-EXXTREM, DELTA®-ALPINA jak również DELTA®-THERM PLUS (zwane dalej „Produktem”)

na okres **30 lat** na warunkach określonych poniżej:

### 1. Ogólny zakres gwarancji / zakres / gwarancja ustawowa

- 1.1 Po prawidłowym zamontowaniu pod kontrłatami (szczelina wentylacyjna) produkt będzie spełniał wymagania dotyczące szczelności na przenikanie wody klasy W1 zgodnie z normą PN EN 13859 / PN EN 1928 w ciągu 30 lat od daty zakupu (zwany dalej „okresem gwarancji”). Warunkiem objęcia gwarancją jest prawidłowo zamontowane pokrycie dachowe nieprzepuszczające promieniowania UV lub odpowiednie uszczelnienie dachu.
- 1.2 Zobowiązanie gwarancyjne istnieje tylko wtedy, gdy pomimo spełnienia obowiązujących warunków gwarancyjnych określonych w pkt 2 poniżej, w produkcie wystąpi wada prowadząca do przenikania wilgoci, tzn. nie zostaną spełnione wymagania dotyczące szczelności na przenikanie wody klasy W1 zgodnie z normą PN EN 13859/PN EN 1928 (dalej zwany „przypadkiem gwarancyjnym”).
- 1.3 Gwarancja jest ważna, jeśli produkt jest używany w następujących krajach: Polska, Niemcy, Francja, Benelux, Rosja, Czechy, Słowacja, Węgry, Szwajcaria, Włochy, Austria, Hiszpania, Portugalia, Wielka Brytania, Irlandia, Dania, Norwegia, Szwecja, Finlandia, Estonia, Łotwa, Litwa, Białoruś, Rumunia, kraje bałkańskie, Turcja, RPA, Singapur, Tajwan, Kanada.
- 1.4 Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw klienta w przypadku wystąpienia wad. Korzystanie z wymienionych praw ustawowych jest dla klienta bezpłatne.

### 2. Uprawniony do gwarancji / inne warunki gwarancji / termin zgłoszenia w przypadku roszczenia gwarancyjnego

Zakres gwarancji, o którym mowa w pkt 1.1 oraz skutki prawne zgodnie z pkt 3, obowiązują tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

- 2.1 Gwarancja obowiązuje wyłącznie na rzecz nabywcy, który nabył produkt na własny użytek i zastosował po raz pierwszy- zgodnie z postanowieniami podanymi w pkt 2.3 (zwanego dalej „Klientem”) - a także na rzecz klienta końcowego firmy specjalistycznej, która ułożyła produkt po raz pierwszy- zgodnie z postanowieniami podanymi w pkt 2.3- przy czym zasada ta obowiązuje nawet wtedy, gdy klient końcowy nie nabył wcześniej produktu, a jedynie korzystał z niego w ramach usług firmy specjalistycznej. Klient i klient końcowy firmy specjalistycznej są dalej wspólnie nazywani „uprawnionym do gwarancji”. Gwarancja nie ma zastosowania na korzyść jakichkolwiek odsprzedawców lub pośredników, czy dystrybutorów.
- 2.2 Produkt zostanie zamontowany w terminie trzech miesięcy od jego dostarczenia lub odbioru przez klienta lub firmę specjalistyczną (zwane dalej „odbioorem”) na obiekcie uprawnionego do gwarancji.
- 2.3 Prawidłowy montaż produktu odbywa się zgodnie z instrukcją montażu obowiązującą w momencie jego wykonywania i dostarczoną wraz z produktem. W przypadku gdy z krajowych norm/przepisów wynikają wyższe wymagania dotyczące montażu, należy wziąć pod uwagę te ostatnie. Montaż produktu jest wykonywany przez wykwalifikowaną firmę specjalistyczną. Podczas montażu produktu będą stosowane

wyłącznie akcesoria systemowe (takie jak np. taśmy uszczelniające pod kontrłatą, taśmy klejące, kleje) producenta.

- 2.4 Konstrukcji na której zastosowano produkt nie można modernizować ani poddawać renowacji.
- 2.5. Następujące uszkodzenia produktu nie są objęte gwarancją:
  - 2.5.1. Zmiany koloru, plamy, normalne zużycie, uszkodzenia wizualne, nieznaczące zmiany materiałowe itp. Uszkodzenia te muszą być opisane jako normalne i nieuniknione w okresie gwarancyjnym i nie mają znaczenia dla zamierzonego użytkowania produktu.
  - 2.5.2. Wszystkie szkody powstałe w wyniku błędów w projektowaniu i montażu, niewłaściwego składowania, nieodpowiedniej konstrukcji nośnej lub braku ochrony przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych,
  - 2.5.3. Wszystkie szkody spowodowane siłą wyższą (jak np. uderzenie pioruna, burza, grad, trzęsienie ziemi, powódź itp.), wandalizmem, wpływami mechanicznymi, ekstremalnymi temperaturami lub niewłaściwym użytkowaniem,
  - 2.5.4. Wszelkie szkody następcze wynikające z nieprzestrzegania warunków zawartych w niniejszym pkt 2.5.
- 2.6. Zgłoszenie gwarancyjne do producenta (w formie pisemnej) musi być dokonane przez uprawnionego do gwarancji niezwłocznie, najpóźniej w terminie dwóch tygodni od powzięcia wiadomości o wadzie lub uszkodzeniu. Do zgłoszenia należy dołączyć kopię umowy lub dowód zakupu.

### 3. Konsekwencje prawne i/lub gwarancyjne

- 3.1. W przypadku wystąpienia roszczeń gwarancyjnych w okresie trzydziestu lat od montażu produktu, producent zapewni uprawnionemu do gwarancji bezpłatnie materiał i wykonawstwo dla potrzebnej wymiany produktu w wadliwym miejscu, jeśli będzie to konieczne po kontroli przeprowadzonej przez eksperta. Świadczenie to nie obejmuje usług dodatkowych, takich jak dźwigi, rusztowania itp. Wszelkie koszty za dalsze szkody następcze są wykluczone. W przypadku gdy uprawniony do gwarancji dokona naprawy samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, nie przysługuje mu roszczenie o zwrot kosztów wobec producenta.
- 3.2. Producent jest uprawniony do skorzystania z usług osoby trzeciej w celu przeprowadzenia niezbędnych prac naprawczych.
- 3.3. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, producent pokrywa koszty poniesione w związku z kontrolą wady. Jeśli roszczenie jest niezasadne koszty kontroli ponosi klient.
- 3.4. Częściowa lub całkowita naprawa z powodu niniejszej gwarancji nie spowoduje przedłużenia obowiązującego okresu gwarancyjnego.

### 4. Postanowienia końcowe

Niniejsza gwarancja podlega prawu Republiki Federalnej Niemiec. Wyklucza się stosowanie porozumienia Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową.

Zaktualizowano: lipiec 2022 r.